

Năm 2024

THỨ TƯ

Phát hành: 20/11/2024

Bản tin

Điểm báo



CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH	1
1. Trang bị kỹ năng cần thiết cho các cán bộ tham mưu cải cách hành chính	1
CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG	2
2. Nghệ An cắt giảm, tiết kiệm được hơn 1.100 tỷ đồng	2
3. Niềm vui của người dân Krông Nông, Đắk Nông: “Phản ánh qua Zalo giờ dễ dàng lắm”	3
4. Gia Lai: Phân đầu vào nhóm 30 tỉnh, thành có chỉ số PCI cao nhất	3
5. Bắc Kạn: Cải cách thủ tục hành chính trên lĩnh vực nông nghiệp	4
6. Bến Tre: Đẩy mạnh tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID	5
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH	5
7. Hà Nội hủy bỏ, thu hồi triệt để các khoản chi không đúng quy định	5
8. Đà Nẵng: Một phường tặng quà cho nam cán bộ, công chức nhân ngày Quốc tế Đàn ông	6
PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN	6
9. Ưu tiên số hóa các thủ tục hành chính có tần suất sử dụng cao	6
10. Bị "tuýt còi" vì vẽ thêm việc	7

CHỦ TRƯỞNG CẢI CÁCH

Trang bị kỹ năng cần thiết cho các cán bộ tham mưu cải cách hành chính

Sáng 19/11, Vụ Cải cách hành chính (Bộ Nội vụ) phối hợp với Sở Nội vụ các tỉnh, thành phố tổ chức Hội nghị tập huấn trực tuyến về cải cách hành chính (CCHC), kết nối tới 149 điểm cầu tại các tỉnh, thành phố trên cả nước.

Các chuyên gia từ Bộ Nội vụ và Học viện Hành chính quốc gia đã trình bày các giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC, kỹ năng triển khai công tác CCHC, cùng chuyên đề về tăng cường kỷ luật hành chính và khắc phục tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm. Đồng thời, một số địa phương như Hà Nội, Vĩnh Phúc, Hải Phòng, Khánh Hòa cũng chia sẻ các mô hình, sáng kiến CCHC hiệu quả.

Vụ trưởng Vụ Cải cách hành chính Phạm Minh Hùng khẳng định, đây là hội nghị có quy mô rất lớn và có ý nghĩa thiết thực đối với công tác CCHC trong giai đoạn hiện nay,

khi Chương trình tổng thể CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2030 đã coi việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) là một nhiệm vụ trọng tâm.

Để thực hiện nhiệm vụ này, hàng năm, các tỉnh, TP đã tăng cường công tác đào tạo bồi dưỡng đối với đội ngũ CBCCVC. Theo quy định của Chính phủ, hiện có rất nhiều loại hình đào tạo, bồi dưỡng được triển khai với đội ngũ CBCCVC nhằm nâng cao năng lực, kỹ năng xử lý công việc trong bối cảnh Việt Nam đang đẩy mạnh CCHC và hội nhập quốc tế. (Kinhtedothi.vn 19/11, Linh Chi) [Về đầu trang](https://kinhtedothi.vn/trang-bi-ky-nang-can-thiet-cho-cac-can-bo-tham-muu-cai-cach-hanh-chinh.html)
<https://kinhtedothi.vn/trang-bi-ky-nang-can-thiet-cho-cac-can-bo-tham-muu-cai-cach-hanh-chinh.html>

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Nghệ An cắt giảm, tiết kiệm được hơn 1.100 tỷ đồng

Qua thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2024, tỉnh Nghệ An đã cắt giảm, tiết kiệm được hơn 1.100 tỷ đồng. Qua đó Nghệ An không chỉ giảm bớt gánh nặng ngân sách mà còn góp phần nâng cao hiệu quả của các dự án, tránh lãng phí trong việc sử dụng nguồn lực của nhà nước.

Trong thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong lĩnh vực đầu tư, ngay từ bước lập hồ sơ đề xuất chủ trương đầu tư và đã được các địa phương, cơ quan, đơn vị rà soát, sắp xếp thứ tự ưu tiên, xác định nguồn vốn và khả năng cân đối vốn. Việc giao kế hoạch vốn được triển khai kịp thời ngay khi có quyết định của trung ương và HĐND tỉnh. Thông qua quá trình thẩm định các sở, ngành đã rà soát, cắt giảm các hạng mục chưa thực sự cần thiết và thẩm định tổng mức đầu tư dự án phù hợp với quy mô đầu tư được đề xuất.

Cụ thể trong thẩm định, toàn tỉnh đã thẩm định 1.832 dự án; sau thẩm định cắt giảm 364,43 tỷ đồng. Trong đấu thầu, toàn tỉnh triển khai 1.261 gói thầu; giá trị giảm qua đấu thầu là 63,08 tỷ đồng. Tổng số dự án hoàn thành trình thẩm định, phê duyệt quyết toán là 2.424 dự án; chi phí đầu tư giảm sau thẩm định 126,96 tỷ đồng.

Trong thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong lập, thẩm định, phê duyệt dự toán, quyết toán, quản lý, sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước đã cắt giảm 567,73 tỷ đồng; trong đó, thực hiện giảm trừ 10% tiết kiệm chi thường xuyên tạo nguồn cải cách tiền lương theo quy định với số tiền 510,27 tỷ đồng.

Thực hiện tiết kiệm, cắt giảm 5% chi thường xuyên năm 2024; nguồn thu phí được khấu trừ để lại, thu sự nghiệp, thu khác được để lại theo chế độ giao đầu năm 2024 để chi thường xuyên với số tiền 51,7 tỷ đồng. UBND tỉnh Nghệ An cũng đã thu hồi số vốn chưa giải ngân của 8 công trình, dự án với tổng số tiền 5,76 tỷ đồng.

Trong thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, khai thác, sử dụng tài nguyên thiên nhiên, UBND tỉnh Nghệ An đã thực hiện kiểm tra việc chấp hành pháp luật trong hoạt động khoáng sản tại 19 tổ chức, doanh nghiệp và xử phạt vi phạm hành chính với tổng số tiền 7,7 tỷ đồng. (TTXVN 19/11, Trịnh Duy Hưng) [Về đầu trang](#)

Niềm vui của người dân Krông Nô, Đắk Nông: “Phản ánh qua Zalo giờ dễ dàng lắm”

Huyện Krông Nô, tỉnh Đắk Nông vừa ra mắt Zalo Mini App "Chuyển đổi số Krông Nô" trong khuôn khổ Ngày Chuyển đổi số tỉnh. Ứng dụng này giúp người dân dễ dàng tiếp cận các dịch vụ công như thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, phản ánh kiến nghị, tra cứu thông tin địa phương và khám phá du lịch 3D.

Buổi lễ phát động thu hút sự tham gia của đông đảo lãnh đạo, cán bộ và người dân. Ông Hoàng Mạnh Cường, một người dân không rành công nghệ, chia sẻ sự hài lòng vì Zalo Mini App giúp tiết kiệm thời gian và đơn giản hóa việc kết nối với chính quyền.

Sự kiện phát động Ngày Chuyển đổi số tỉnh Đắk Nông nhằm đẩy mạnh tiến độ triển khai chuyển đổi số quốc gia và tỉnh, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp về vai trò và lợi ích của chuyển đổi số. Phó Chủ tịch UBND huyện Krông Nô, ông Nguyễn Xuân Danh, đã phát biểu về sự quan trọng của chuyển đổi số đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Huyện Krông Nô đã và đang thực hiện chuyển đổi số toàn diện, với việc tiếp tục đầu tư hạ tầng số, phát triển mạng lưới viễn thông và internet tốc độ cao, đồng thời khuyến khích doanh nghiệp và tổ chức sáng tạo ứng dụng số để phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

Zalo Mini App "Chuyển đổi số Krông Nô" giúp kết nối người dân với chính quyền, nâng cao hiệu quả công tác và tiết kiệm thời gian, chi phí. Tại lễ phát động, các đại biểu đã tham gia cài đặt ứng dụng và trải nghiệm các sản phẩm, dịch vụ của các doanh nghiệp viễn thông và ngân hàng.

Huyện Krông Nô xếp thứ 3/8 về mức độ chuyển đổi số trong tỉnh Đắk Nông và đã đạt được những kết quả đáng kể trong việc triển khai chính quyền số, kinh tế số và xã hội số. Chuyển đổi số đã đóng góp tích cực vào việc cải thiện chất lượng dịch vụ công, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và thúc đẩy phát triển kinh tế. (Znews.vn 19/11, Minh Đức - Huỳnh Khánh)[Về đầu trang](#)

<https://znews.vn/niem-vui-cua-nguoi-dan-krong-no-phan-anh-qua-zalo-gio-de-dang-lam-post1512097.html>

Gia Lai: Phấn đấu vào nhóm 30 tỉnh, thành có chỉ số PCI cao nhất

UBND tỉnh Gia Lai vừa ban hành Kế hoạch số 2700 nhằm nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trong năm 2024 và các năm tiếp theo. Gia Lai phấn đấu nằm trong nhóm 30 tỉnh, thành có chỉ số PCI cao nhất trong năm 2024.

Mục tiêu của kế hoạch là cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và phục vụ doanh nghiệp, từ đó tạo ra một môi trường kinh

doanh thuận lợi, tăng niềm tin của cộng đồng doanh nghiệp vào hệ thống chính quyền, và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Để đạt được mục tiêu này, UBND tỉnh đã đề ra các giải pháp trọng tâm như giảm thiểu chi phí không chính thức, minh bạch hóa các hoạt động thanh tra, kiểm tra, đồng thời nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác cải cách hành chính và cung cấp dịch vụ công.

Tỉnh cũng dự kiến thành lập tổ công tác hỗ trợ đầu tư và doanh nghiệp, tăng cường đối thoại với cộng đồng doanh nghiệp, hỗ trợ doanh nghiệp tiếp cận vốn và phát triển thương hiệu. Đồng thời, cũng sẽ đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, phát triển chính quyền điện tử và chính quyền số, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân trong các giao dịch hành chính. (Baogialai.com.vn 20/11, Lê Hà) [Về đầu trang
https://baogialai.com.vn/phan-dau-va-nhom-30-tinh-thanh-co-chi-so-pci-cao-nhat-post301601.html](https://baogialai.com.vn/phan-dau-va-nhom-30-tinh-thanh-co-chi-so-pci-cao-nhat-post301601.html)

Bắc Kạn: Cải cách thủ tục hành chính trên lĩnh vực nông nghiệp

Trong thời gian qua, ngành Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Bắc Kạn đã nỗ lực đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), với mục tiêu tạo ra môi trường làm việc hiệu quả và phục vụ người dân, doanh nghiệp nhanh chóng, thuận tiện.

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn đã tích cực tuyên truyền về công tác cải cách đến toàn thể cán bộ, công chức và triển khai nhiều giải pháp nhằm đơn giản hóa TTHC, giảm thiểu thủ tục rườm rà. Đặc biệt, Sở đã công khai, minh bạch thông tin về các thủ tục hành chính trên cổng thông tin điện tử và hệ thống dịch vụ công trực tuyến.

Ngoài ra, ngành cũng thực hiện phân cấp thẩm quyền giải quyết TTHC tại các cấp tỉnh, huyện, xã, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khi tiếp cận các dịch vụ hành chính. Các hồ sơ thủ tục đều được tiếp nhận và xử lý trên hệ thống phần mềm, giúp đảm bảo thời gian giải quyết đúng hạn, không có hồ sơ trễ hạn. Tuy nhiên, trong quá trình triển khai, Sở cũng gặp một số khó khăn như khối lượng hồ sơ lớn, dung lượng file lớn khi tải lên cổng dịch vụ công trực tuyến, và kinh phí hạn chế cho công tác cải cách.

Để tiếp tục nâng cao chất lượng cải cách TTHC, Sở sẽ phối hợp với các đơn vị liên quan để kiểm tra, đánh giá hiệu quả triển khai công tác cải cách, đồng thời ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý hành chính. Sở cũng chú trọng kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, tăng cường thanh tra, kiểm tra công tác giải quyết TTHC và phòng chống tình trạng nhũng nhiễu trong giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp. (Baobackan.vn 19/11, Thu Trang) [Về đầu trang
https://baobackan.vn/cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-tren-linh-vuc-nong-nghiep-post67506.html](https://baobackan.vn/cai-cach-thu-tuc-hanh-chinh-tren-linh-vuc-nong-nghiep-post67506.html)

Bến Tre: Đẩy mạnh tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID

Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Bến Tre vừa ban hành Công văn số 2931 yêu cầu 100% cán bộ, viên chức và người lao động tại các phòng nghiệp vụ và BHXH cấp huyện cài đặt ứng dụng VNeID và tích hợp thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) vào ví điện tử. Đây là một phần của chiến lược chuyển đổi số quốc gia và kế hoạch của tỉnh Bến Tre.

Ông Dương Văn Thắng - Giám đốc BHXH tỉnh cho biết, việc triển khai Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID sẽ giúp người dân theo dõi và quản lý thông tin sức khỏe suốt đời, thuận tiện hơn trong việc khám chữa bệnh (KCB), thay thế các thủ tục giấy tờ truyền thống bằng hồ sơ điện tử. Hệ thống này cũng giúp ngành y tế nâng cao công tác phòng chống dịch bệnh và dự báo, hoạch định chính sách chăm sóc sức khỏe. Bên cạnh đó, BHXH có thể quản lý quỹ KCB hiệu quả hơn, hạn chế lạm dụng quỹ BHYT.

Bên cạnh việc yêu cầu cài đặt ứng dụng VNeID, BHXH tỉnh còn yêu cầu các cá nhân, đơn vị tuyên truyền về lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử để người dân hiểu và sử dụng ứng dụng này. Sổ sức khỏe điện tử sẽ cung cấp đầy đủ thông tin về lịch sử sức khỏe, bệnh tật, tiền sử bệnh, giúp bác sĩ chẩn đoán chính xác và kịp thời.

UBND tỉnh Bến Tre đã ban hành Công văn số 7718 yêu cầu các cơ quan, tổ chức triển khai Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID. Tính đến ngày 06/11, có khoảng 12,5% công dân của tỉnh đã tích hợp Sổ sức khỏe điện tử. Để nâng cao tỷ lệ này, tỉnh yêu cầu các tổ chức chính trị - xã hội và các đơn vị liên quan đẩy mạnh tuyên truyền, vận động và hướng dẫn người dân sử dụng ứng dụng VNeID. Mục tiêu là đến ngày 25/11, 100% cán bộ, công chức, người lao động và lực lượng vũ trang tại các cơ quan, đơn vị sẽ tích hợp Sổ sức khỏe điện tử, với tỷ lệ toàn tỉnh đạt trên 50% vào cuối năm 2024. (Daidoanket.vn 19/11, Lê Bảo) [Về đầu trang](#)

<https://daidoanket.vn/ben-tre-day-manh-tich-hop-so-suc-khoe-dien-tu-tren-ung-dung-vneid-10294819.html>

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Hà Nội hủy bỏ, thu hồi triệt để các khoản chi không đúng quy định

Chủ tịch UBND TP. Hà Nội vừa yêu cầu các sở, ban, ngành, quận, huyện và thị xã thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về quản lý tài chính, ngân sách nhà nước, đầu tư công và tài sản công. Trong Chỉ thị số 13 thành phố nhấn mạnh việc tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong công tác quản lý ngân sách và tài chính công, đồng thời yêu cầu công khai, minh bạch trong các khoản chi và quyết toán.

Các cơ quan cần khắc phục các tồn tại trong lập và quản lý ngân sách, thực hiện nghiêm túc các quy định về dự toán thu chi, tiết kiệm chi thường xuyên để ưu tiên cho đầu tư phát triển. Hà Nội cũng yêu cầu thu hồi triệt để các khoản chi sai quy định hoặc hết thời gian giải ngân và không chuyển nguồn ngân sách sang năm sau đối với các khoản không còn nhu cầu sử dụng.

Đồng thời, thành phố yêu cầu quản lý chặt chẽ tạm ứng vốn đầu tư công và xử lý các trường hợp tạm ứng quá hạn. Các đơn vị cần khẩn trương hoàn trả nguồn cải cách tiền lương đã sử dụng không đúng quy định.

Cuối cùng, thành phố giao Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát số nợ đọng xây dựng cơ bản, gửi báo cáo về Bộ Kế hoạch và Đầu tư cùng Bộ Tài chính trước ngày 1/1/2025. (Thoibaotaichinhvietnam.vn 19/11, Khánh Linh)[Về đầu trang](https://thoibaotaichinhvietnam.vn/ha-noi-huy-bo-thu-hoi-triet-de-cac-khoan-chi-khong-dung-quy-dinh-164370.html)
<https://thoibaotaichinhvietnam.vn/ha-noi-huy-bo-thu-hoi-triet-de-cac-khoan-chi-khong-dung-quy-dinh-164370.html>

Đà Nẵng: Một phường tặng quà cho nam cán bộ, công chức nhân ngày Quốc tế Đàn ông

Ngày 19/11, UBND phường Nam Dương (quận Hải Châu) tổ chức buổi gặp mặt toàn thể cán bộ, công chức nam giới tại phường nhân dịp kỷ niệm 25 năm Ngày Quốc tế Đàn ông. Tại buổi gặp mặt, UBND phường và Ban chấp hành Công đoàn phường đã gửi những lời chúc tốt đẹp đến các cán bộ, công chức nam, mong họ luôn vui khỏe và thành công trong công việc và cuộc sống.

Ông Nguyễn Phúc Bảo Nam, Chủ tịch UBND phường Nam Dương, cho biết buổi gặp mặt nhằm động viên tinh thần các cán bộ nam giới, giúp họ giảm bớt áp lực trong công việc và cuộc sống, từ đó tăng cường tinh thần gắn bó và làm việc hiệu quả hơn. Các cán bộ nữ cũng tham gia tặng quà và động viên các đồng nghiệp nam trong dịp này. (Plo.vn 19/11, Minh Trường)[Về đầu trang](https://plo.vn/1-phuong-o-da-nang-tang-qua-cho-nam-can-bo-cong-chuc-nhan-ngay-quooc-te-dan-ong-post820585.html)
<https://plo.vn/1-phuong-o-da-nang-tang-qua-cho-nam-can-bo-cong-chuc-nhan-ngay-quooc-te-dan-ong-post820585.html>

PHÂN TÍCH – BÌNH LUẬN

Ưu tiên số hóa các thủ tục hành chính có tần suất sử dụng cao

Cung cấp dịch vụ công trực tuyến là một ưu tiên quan trọng trong các chiến lược cải cách hành chính và chuyển đổi số của Việt Nam. Các chương trình này đều tập trung vào việc lấy người dân làm trung tâm và đánh giá sự hài lòng của họ làm thước đo chính. Tuy nhiên, mức độ sẵn sàng và khả năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân hiện nay vẫn còn thấp, mặc dù dịch vụ này đã có những cải thiện rõ rệt, đặc biệt trong các thủ tục dành cho doanh nghiệp như thuế, bảo hiểm xã hội và hải quan.

Mặc dù doanh nghiệp đã có thể sử dụng dịch vụ công trực tuyến một cách hiệu quả, với khả năng tự khai báo và nộp hồ sơ qua mạng, nhưng người dân vẫn gặp khó khăn trong việc tự thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến. Kết quả khảo sát cho thấy phần lớn các hồ sơ trực tuyến vẫn được công chức thực hiện thay cho người dân. Chỉ một số ít dịch vụ, như cấp đổi hộ chiếu hoặc giấy phép lái xe, đã đạt được mức độ "toàn trình" cho người dân, trong khi tỷ lệ này còn rất thấp ở các dịch vụ công trực tuyến khác.

Ông Nguyễn Quang Đồng, Viện trưởng Viện Nghiên cứu Chính sách và Phát triển Truyền thông, cho rằng việc triển khai dịch vụ công trực tuyến chưa đạt hiệu quả cao là do thiếu các điều kiện cần thiết, như hệ thống định danh và xác thực giao dịch chưa hoàn thiện. Điều này làm cản trở việc xác minh danh tính và ảnh hưởng đến hiệu quả giao dịch trực tuyến. Bên cạnh đó, quy trình thủ tục hành chính vẫn dựa trên mô hình giấy tờ, chưa được tối ưu hóa cho môi trường số, gây khó khăn cho người sử dụng.

Để cải thiện dịch vụ công trực tuyến, ông Đồng đề xuất hai bước quan trọng: chia sẻ dữ liệu định danh giữa các cơ quan và tái thiết kế quy trình thủ tục hành chính để phù hợp với môi trường số. Việc này sẽ giúp giảm thiểu phiền phức cho người dân, nâng cao tính hiệu quả và sự thuận tiện của dịch vụ công trực tuyến. Ông cũng khuyến nghị ưu tiên số hóa các thủ tục hành chính có tần suất sử dụng cao, như cấp đổi giấy tờ quan trọng như bằng lái xe, giấy khai sinh, phiếu lý lịch tư pháp, để đáp ứng nhu cầu cấp thiết của người dân.

Việc miễn phí dịch vụ công trực tuyến không phải là giải pháp duy nhất để thu hút người dân. Theo ông Đồng, nếu dịch vụ công trực tuyến tiện lợi và nhanh chóng, người dân sẽ sẵn sàng chi trả dù có mất phí. Khi nhận thấy sự thuận tiện và hiệu quả từ các dịch vụ này, người dân sẽ tự nguyện sử dụng, từ đó thúc đẩy việc triển khai dịch vụ công trực tuyến rộng rãi và hiệu quả hơn. (Vneconomy.vn 19/11, Báo Bình)[Về đầu trang](#)

<https://vneconomy.vn/dich-vu-cong-truc-tuyen-uu-tien-so-hoa-cac-thu-tuc-hanh-chinh-co-tan-suat-su-dung-cao.htm>

Bị "tuýt còi" vì vẽ thêm việc

Câu chuyện về đơn giản hóa thủ tục hành chính và thực hiện đúng quy định pháp luật đã được đặt ra từ lâu, nhưng thực tế triển khai vẫn gặp nhiều khó khăn. Luật Đất đai 2003 đã quy định rõ về trình tự thủ tục hành chính trong quản lý đất đai, với những yêu cầu giấy tờ và thời gian xử lý rất cụ thể.

Tuy nhiên, nhiều cán bộ giải quyết thủ tục vẫn yêu cầu thêm giấy tờ không cần thiết, gây phiền hà cho người dân. Một ví dụ điển hình là trường hợp cụ ông ngoài 80 tuổi phải đối mặt với yêu cầu cung cấp Giấy đăng ký kết hôn, mặc dù thông tin đã có trong Sổ hộ khẩu và vợ chồng cụ đã kết hôn từ thời chiến tranh.

Ngoài việc yêu cầu giấy tờ không cần thiết, nhiều Văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất cũng yêu cầu người dân phải "kiểm tra hiện trạng" nhà đất, tức là cử cán bộ xuống đo đạc lại nhà cửa và đất đai khi thực hiện thủ tục chuyển nhượng quyền sở hữu. Tuy nhiên, đây là một thủ tục không cần thiết, gây thêm phiền phức và không đúng với chủ trương cải cách hành chính. UBND TP.HCM đã phải có văn bản yêu cầu các đơn vị thực hiện đúng các quy định tại pháp luật, nhằm chấm dứt tình trạng "vẽ thêm việc" này.

Bên cạnh đó, tham nhũng trong quản lý đất đai là vấn đề nghiêm trọng. Có hai dạng tham nhũng chính: tham nhũng lớn từ chênh lệch giá đất và tham nhũng vặt trong việc gây khó khăn thủ tục hành chính. Người dân thường phải "bôi trơn" khi làm thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, đặc biệt là tại các khu đô thị phát triển. Nếu mỗi hộ gia đình phải chi một triệu đồng cho mỗi thủ tục, số tiền tổng cộng sẽ là con số khổng lồ.

Mặc dù Chính phủ đã triển khai nhiều chính sách ưu đãi cho các dự án đầu tư nước ngoài, nhưng nhiều nhà đầu tư cho rằng họ không cần những ưu đãi tài chính, mà chỉ cần thủ tục hành chính đơn giản và rõ ràng để chủ động trong kế hoạch tài chính. Điều này cho thấy việc cải cách thủ tục hành chính là yếu tố then chốt để thu hút đầu tư và thúc đẩy phát triển.

Mặc dù chuyển đổi số đã được triển khai trong nhiều lĩnh vực, nhưng trong quản lý đất đai, hiệu quả của chuyển đổi số vẫn còn hạn chế. Các thủ tục hành chính trong lĩnh vực này vẫn chậm và phức tạp, ảnh hưởng đến tiến trình phát triển. Để giải quyết vấn đề này, cần áp dụng công nghệ mới như trí tuệ nhân tạo (AI) và Internet vạn vật (IoT), nhằm nâng cao hiệu quả và tốc độ xử lý công việc. Tuy nhiên, hiện tại, người dân vẫn phải đối mặt với một hệ thống thủ tục hành chính chậm chạp, khiến họ cảm thấy bất mãn với câu thành ngữ mới: "...không vội được đâu!". (Dantri.com.vn 19/11, Đặng Hùng Võ) [Về đầu trang./.](#)

<https://dantri.com.vn/tam-diem/bi-tuyt-coi-vi-ve-them-viec-20241119072601085.htm>

Biên tập viên Thanh Hồng