

BÁO CÁO**Công tác dân nguyện của Quốc hội trong tháng 9 năm 2024**

Kính gửi: Các vị đại biểu Quốc hội

Trên cơ sở tổng hợp kết quả thực hiện công tác dân nguyện của các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội và những vấn đề được đông đảo cử tri và Nhân dân quan tâm; ý kiến của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và giải trình của một số Bộ, ngành tại Phiên họp thứ 38 (chiều ngày 07/10/2024), Ủy ban Thường vụ Quốc hội báo cáo các vị đại biểu Quốc hội về tình hình tiếp nhận, giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri; kết quả tiếp công dân, xử lý đơn và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân gửi đến Quốc hội trong tháng 9 năm 2024 như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG VỀ Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI VÀ NHÂN DÂN**1. Nội dung phản ánh, kiến nghị của cử tri và Nhân dân**

Cử tri và Nhân dân tiếp tục bày tỏ sự tin tưởng vào vai trò lãnh đạo của Đảng và Nhà nước; hoan nghênh Quốc hội đã kịp thời xem xét, quyết định những vấn đề quan trọng của đất nước; sự chỉ đạo quyết liệt, điều hành linh hoạt, hiệu quả của Chính phủ, Ủy ban nhân dân các cấp, sự phối hợp đồng bộ của cả hệ thống chính trị góp phần ổn định, phát triển kinh tế - xã hội trong thời gian qua. Cử tri và Nhân dân đánh giá cao những thành tựu to lớn trong việc xây dựng và hoàn thiện hệ thống pháp luật, tạo cơ sở pháp lý cho các hoạt động kinh tế, văn hóa, xã hội, bảo vệ các quyền, lợi ích hợp pháp của người dân, doanh nghiệp, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của Nhà nước.

Cử tri và Nhân dân quan tâm, theo dõi hoạt động đối ngoại của các Đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước như: Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Tô Lâm thăm chính thức các nước: Cộng hòa Cuba, Cộng hòa Mông Cổ, Cộng hòa Ireland, tham dự Hội nghị cấp cao Pháp ngữ lần thứ 19 và thăm chính thức Pháp, tham dự Hội nghị Thượng đỉnh Tương lai, Đại hội đồng Liên Hợp Quốc Khóa 79 tại Hoa Kỳ; Chủ tịch Quốc hội Trần Thanh Mẫn tiếp Tổng thống Cộng hòa Indonesia, Tổng Bí thư, Chủ tịch nước Cộng hòa Dân chủ Nhân dân Lào... Cử tri cho rằng các hoạt động ngoại giao này sẽ mở ra nhiều cơ hội hợp tác, góp phần phát triển kinh tế của đất nước và tiếp tục khẳng định vị trí, vai trò của Việt Nam trên trường quốc tế.

Cử tri và Nhân dân đánh giá cao sự chuẩn bị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Chính phủ về các nội dung quan trọng của chương trình Kỳ họp thứ 8, Quốc hội khóa XV. Cử tri hết sức quan tâm đến những nội dung trong chương trình Kỳ họp,

nhất là việc Quốc hội xem xét cho ý kiến, thông qua những dự án Luật có nội dung liên quan trực tiếp đến cuộc sống của người dân như: Luật Quy hoạch đô thị và nông thôn; Luật Công chứng (sửa đổi); Luật phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ; Luật Thuế giá trị gia tăng (sửa đổi); Luật Điện lực (sửa đổi); Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Dược... Cử tri kỳ vọng Quốc hội có những quyết sách quan trọng để tháo gỡ khó khăn, góp phần phát triển kinh tế xã hội đất nước và nâng cao đời sống của người dân.

Năm học mới 2024 - 2025 là năm học đầu tiên thực hiện Kết luận số 91-KL/TW ngày 12/8/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 29-NQ/TW và triển khai Chương trình Giáo dục phổ thông mới ở tất cả các lớp từ lớp 1 đến lớp 12, cử tri và Nhân dân mong muốn ngành Giáo dục cần tập trung thực hiện tốt chủ đề năm học đã đề ra là: “Đổi mới, sáng tạo, nâng cao chất lượng, đoàn kết, kỷ cương”; đặc biệt cần quan tâm định hướng, phổ biến cụ thể phương án, hình thức phù hợp cho kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông năm 2024 - 2025.

Cử tri và Nhân dân lo lắng tình hình thời tiết cực đoan, thiên tai, mưa bão bất thường, dẫn đến lũ quét, sạt lở đất gây thiệt hại lớn về người và tài sản, ảnh hưởng lớn đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của Nhân dân¹ chưa thể khắc phục ngay; tình hình giá cả các mặt hàng thiết yếu phục vụ cho sản xuất, đời sống không ổn định đã làm ảnh hưởng đến đời sống của Nhân dân, nhất là đối với những người có thu nhập thấp; thị trường vàng biến động bất thường ảnh hưởng đến tâm lý người dân; tình hình thời tiết mưa bão gây bất lợi cho một số loại cây trồng, làm giảm năng suất khi thu hoạch; tình trạng mất an toàn vệ sinh thực phẩm đang là một trong những vấn đề nóng, phức tạp, với nhiều vụ việc như rau, quả phun thuốc kích thích, sử dụng hóa chất, thịt gia súc, gia cầm bẩn, không đảm bảo vệ sinh, các loại thức uống pha trộn hóa chất có hại cho sức khỏe của người dân²; nhà ở xã hội bán giá rất cao, người dân có thu nhập thấp khó có thể tiếp cận được; tình hình một số bệnh truyền nhiễm như: sốt xuất huyết, tay chân miệng, sởi... đang có xu hướng gia tăng ở một số địa phương, sẽ tăng nguy cơ bùng phát, lan rộng trong cộng đồng; tình trạng thiếu thuốc, vắc xin và vật tư y tế vẫn xảy ra ở một số cơ sở y tế công lập do những vướng mắc về đầu thầu mua sắm; vấn đề chậm đưa Bệnh viện Việt Đức và Bệnh viện Bạch Mai cơ sở 2 ở Hà Nam vào sử dụng; tình hình tai nạn giao thông nghiêm trọng trên các tuyến cao tốc, trên đoạn cắt ngang giữa đường bộ và đường sắt; tình trạng lừa đảo qua mạng, giả danh cơ quan bảo vệ pháp luật thông báo cá nhân vi phạm pháp luật, cập nhật thẻ bảo hiểm y tế, mua hàng online chuyển khoản qua đường link, tin rác, cuộc gọi rác... vẫn còn xảy ra; việc vận động mua sắm trang thiết bị, đồ dùng dạy học cho nhà trường, lớp học, không được sự đồng thuận của phụ huynh, gây bức xúc trong dư luận³, phương án xét tuyển đại học còn gây băn khoăn cho phụ huynh và học sinh;

¹ <https://baotintuc.vn/xa-hoi/vu-sat-lo-nghiem-trong-tai-ha-giang-dam-bao-lien-lac-thong-suot-phuc-vu-cuu-nan-cuu-ho-20240930224753181.html>; <https://baotintuc.vn/van-de-quan-tam/mua-lu-gay-sat-lo-chia-cat-nhieu-tuyen-duong-o-lao-cai-20241001155056179.html>.

² <https://laodong.vn/xa-hoi/suc-khoe-hon-40-nguoi-o-chung-cu-nghi-ngo-doc-da-on-dinh-1400093.lido>; <https://laodong.vn/xa-hoi/cong-khai-ket-qua-vu-21-hoc-sinh-nghi-bi-ngo-doc-tra-sua-1395435.lido>; <https://laodong.vn/ban-doc/hoc-sinh-ngo-doc-nghi-do-uong-nuoc-ngot-o-ha-noi-1402021.lido>; <https://vnexpress.net/70-nguoi-bac-kan-nhap-vien-voi-cung-bieu-hien-non-dau-dau-4795498.html>.

³ <https://dantri.com.vn/giao-duc/co-giao-xin-tien-mua-laptop-va-noi-so-phu-huynh-be-nao-20240929063823864.html>; <https://dantri.com.vn/giao-duc/phi-bao-tri-tivi-va-du-khoan-thu-lanh-lung-o-truong-hoc-20240919094047053.html>; <https://dantri.com.vn/giao-duc/hoc-sinh-thue-may-lanh-34-trieu-dongnam-sao-khong-mua-20240918080426292.html>.

03 tháng đã qua (từ 01/7/2024) người có công vẫn chưa nhận được trợ cấp tăng thêm theo Nghị định số 77/2024/NĐ-CP ngày 01/7/2024⁴; việc áp dụng các điều khoản chuyên tiếp của Luật Đất đai, Luật Kinh doanh bất động sản, Luật Nhà ở bước đầu còn khó khăn gây bức xúc cho người dân...

2. Kết quả giải quyết, trả lời của cơ quan có thẩm quyền

Tính đến nay, Ủy ban Thường vụ Quốc hội (qua Ban Dân nguyện) đã nhận được kết quả giải quyết, trả lời đối với 1.942/2.289 kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV⁵, chiếm 84,8%, cụ thể:

- Đã có 1.414/1.458 văn bản trả lời kiến nghị cử tri gửi đến trước Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV, chiếm 96,9%, tăng thêm 57 kiến nghị, cụ thể: các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội đã tiếp nhận và trả lời 15/16 kiến nghị, đạt 93,8%; Chính phủ, các Bộ, ngành đã tiếp nhận và trả lời 1.333/1.376 kiến nghị, đạt 96,9%; Tòa án nhân dân tối cao và Viện kiểm sát nhân dân tối cao đã tiếp nhận và trả lời 15/15 kiến nghị, đạt 100%; các cơ quan, tổ chức khác ở Trung ương đã tiếp nhận và trả lời 51/51 kiến nghị, đạt 100%.

- Đã có 528/831 kiến nghị của cử tri gửi đến sau Kỳ họp thứ 7 được giải quyết, trả lời, chiếm 63,5%, tăng thêm 472 kiến nghị, trong đó: các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội đã tiếp nhận và trả lời 18/19 kiến nghị, đạt 94,7%; Chính phủ, các Bộ, ngành đã tiếp nhận và trả lời 486/786 kiến nghị, đạt 61,8%; Tòa án nhân dân tối cao và Viện kiểm sát nhân dân tối cao đã tiếp nhận và trả lời 12/12 kiến nghị, đạt 100%; các cơ quan, tổ chức khác đã tiếp nhận và trả lời 12/14 kiến nghị, đạt 85,7%.

Qua rà soát, tổng hợp và sơ bộ đánh giá kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri của các cơ quan có thẩm quyền, Ủy ban Thường vụ Quốc hội nhận thấy mặc dù các cơ quan đã có cố gắng, tích cực giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 7 nhưng vẫn còn xảy ra tình trạng chậm giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri, đến nay mặc dù đã quá thời hạn trả lời⁶ nhưng vẫn còn 347 kiến nghị của cử tri gửi đến Kỳ họp thứ 7 chưa được giải quyết, trả lời⁷. Ủy ban Thường vụ Quốc hội giao Ban Dân nguyện tiếp tục cập nhật kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri của các cơ quan có thẩm quyền.

II. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỔ CÁO; KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ VÀ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Theo báo cáo của Thanh tra Chính phủ và Bộ Công an, trong tháng 9/2024, tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có chiều hướng giảm so với tháng 8/2024. Tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ở Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh, các cơ quan đã tiếp 276 lượt với 571 công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 275 vụ việc (trong đó có 154 vụ việc khiếu nại, 22 vụ việc tố cáo, 99 vụ việc kiến nghị,

⁴ <https://www.sggp.org.vn/vi-sao-nguoi-co-cong-chua-nhan-duoc-muc-tro-cap-moi-post759207.html>.

⁵ Số liệu tính đến ngày 03/10/2024.

⁶ Hạn cuối trả lời đối với KNCT gửi đến trước kỳ họp thứ 7 là ngày 13/8/2024, hạn cuối trả lời đối với KNCT gửi đến sau kỳ họp thứ 7 là ngày 01/10/2024.

⁷ Xem chi tiết tại Phụ lục 1.

phản ánh) và có 18 lượt đoàn đông công dân. So với tháng 8/2024⁸, giảm 55 lượt công dân về 53 vụ việc và 05 lượt đoàn đông công dân.

Trong kỳ báo cáo, các công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Địa điểm Tiếp công dân của Quốc hội và Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về cơ bản đều chấp hành nghiêm quy định của pháp luật; không gây ra các vụ việc, tình huống phức tạp về an ninh, trật tự. Tuy nhiên, vẫn còn tình trạng các công dân khiếu kiện đơn lẻ, kéo dài tại Hà Nội hàng ngày vẫn tập trung đông người, chia thành nhiều nhóm, di chuyển vào các khung giờ khác nhau, đến các cơ quan ở Trung ương, nhà riêng của các đồng chí Lãnh đạo Đảng, Nhà nước gây phức tạp về an ninh, trật tự. Đáng chú ý có 02 đoàn đông người ở Thành phố Hồ Chí Minh (09 công dân ở thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh) và tỉnh Thanh Hóa (20 công dân ở phường Trung Kỳ, thành phố Sầm Sơn, tỉnh Thanh Hóa) có nhiều hoạt động cực đoan, quá khích như: thường xuyên sử dụng xe máy di chuyển, đón chặn xe ô tô chở các đồng chí Lãnh đạo Đảng, Nhà nước và nhiều lần di chuyển đến nơi ở của các đồng chí Lãnh đạo để trưng băng rôn, biểu ngữ, la hét, hô khẩu hiệu, sử dụng mạng xã hội Zalo, Facebook,... để tán phát, chia sẻ thông tin, hình ảnh, bài viết liên quan đến hoạt động khiếu kiện, nhằm gây áp lực lên các cơ quan có thẩm quyền trong việc giải quyết. Trong các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài có 04 vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người⁹ cần được các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết dứt điểm trong thời gian tới.

Bên cạnh đó, các đoàn đông người liên quan đến Tập đoàn Vạn Thịnh Phát, Sunshine, Egroup, Novaland, Ngân hàng Thương mại cổ phần Sài Gòn, Ngân hàng Kiên Long, Công ty CP Bất động sản Nhật Nam,... ở nhiều tỉnh, thành phố vẫn thường xuyên tập trung đông người tại thành phố Hà Nội để căng băng rôn, biểu ngữ, tuần hành, di chuyển đến trụ sở các cơ quan ở Trung ương như Văn phòng Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước, Bộ Tài chính, Bộ Công an,... gây phức tạp về an ninh trật tự¹⁰. Các cơ quan chức năng đã thực hiện nhiều giải pháp để bảo đảm an ninh trật tự và đã xử lý 11 người có hành vi vi phạm pháp luật về an ninh trật tự, trong đó đã xử phạt vi phạm hành chính đối với 04 trường hợp.

Qua rà soát, hiện nay vẫn còn 60 công dân của 24 địa phương đang khiếu kiện kéo dài tại thành phố Hà Nội¹¹. Ban Dân nguyện đã tích cực, chủ động phối hợp với Thanh tra Chính phủ, các cơ quan chức năng tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tổ chức tiếp, đối thoại trực tiếp với nhiều đoàn đông người; hướng dẫn, tuyên truyền, thuyết phục người khiếu kiện chấp hành nghiêm chỉnh quy định pháp luật về tiếp công dân, về khiếu nại, tố cáo và vận động được nhiều công dân trở về địa phương để được xem xét, giải quyết theo đúng quy định pháp luật.

⁸ Trong tháng 8/2024, tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh, các cơ quan đã tiếp 331 lượt với 647 công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 328 vụ việc (trong đó có 150 vụ việc khiếu nại, 40 vụ việc tố cáo, 138 vụ việc kiến nghị, phản ánh) và có 23 lượt đoàn đông công dân.

⁹ Chi tiết theo Phụ lục 2.

¹⁰ Đã được nêu tại Báo cáo Công tác dân nguyện của Quốc hội hằng tháng.

¹¹ Gồm: 01 đoàn khiếu kiện đông công dân với 20 công dân ở thành phố Sầm Sơn, tỉnh Thanh Hóa và 40 công dân của 24 địa phương: Đà Nẵng 05 người, Bình Định 04 người, Bạc Liêu 04 người, Kiên Giang 02 người, Lào Cai 02 người, Lâm Đồng 02 người, Bình Phước 02 người, Đắk Nông 02 người, Vĩnh Long 02 người. Các tỉnh có 01 công dân: An Giang, Bà Rịa – Vũng Tàu, Bình Dương, Bình Thuận, Cà Mau, Cao Bằng, Đắk Lắk, Gia Lai, Hà Nam, Long An, Quảng Ninh, Trà Vinh, Thanh Hóa, Tây Ninh, Tuyên Quang.

Theo báo cáo tổng hợp từ các địa phương, trong tháng 9/2024 các vụ việc liên quan đến: Lĩnh vực đất đai, nhất là việc bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất; lĩnh vực tài nguyên, môi trường; lĩnh vực xây dựng và lĩnh vực lao động – việc làm vẫn tiếp tục diễn biến phức tạp; trong đó, nổi lên 05 vụ việc khiếu kiện có dấu hiệu phức tạp về an ninh, trật tự¹² cần được các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết dứt điểm trong thời gian tới.

2. Về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư của Quốc hội

Các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp 287 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 270 vụ việc và có 12 lượt đoàn đông người (giảm 285 lượt công dân về 300 vụ việc và 10 lượt đoàn đông công dân so với tháng 8/2024¹³). Qua tiếp công dân, đã ban hành văn bản chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với 45 vụ việc; hướng dẫn bằng văn bản 13 vụ việc; đã giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành đúng quy định của pháp luật đối với 212 vụ việc. Kết quả cụ thể như sau:

a. Kết quả tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội

Thực hiện nhiệm vụ Thường trực tiếp công dân của Quốc hội, Ban Dân nguyện đã tiếp 64 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 64 vụ việc và có 01 đoàn đông công dân¹⁴ (trong đó có 45 vụ việc khiếu nại, 04 vụ việc tố cáo, 15 vụ việc kiến nghị, phản ánh). So với tháng 8/2024¹⁵, giảm 22 lượt công dân về 22 vụ việc. Qua tiếp công dân, đã nghiên cứu, chuyển 04 vụ việc đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; hướng dẫn bằng văn bản đối với 10 vụ việc; trực tiếp giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành các quyết định, bản án đã có hiệu lực pháp luật đối với 50 vụ việc.

b. Kết quả tiếp công dân của các Đoàn đại biểu Quốc hội¹⁶

Các Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp 223 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 206 vụ việc và có 11 lượt đoàn đông công dân. So với tháng 8/2024¹⁷, giảm 263 lượt công dân về 278 vụ việc và 11 lượt đoàn đông công dân, trong đó:

¹² Chi tiết tại Phụ lục 3.

¹³ Trong tháng 8/2024, các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp 572 lượt người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 570 vụ việc và có 22 lượt đoàn đông người. Qua tiếp công dân, đã ban hành văn bản chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với 67 vụ việc; hướng dẫn bằng văn bản 14 vụ việc; đã giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành đúng quy định của pháp luật đối với 489 vụ việc.

¹⁴ Ngày 10/9/2024, Lãnh đạo Ban Dân nguyện đã tiếp các ông, bà Võ Thị Hoa, Nguyễn Đình Danh, Lê Văn Hương, Nguyễn Văn Bình, Bạch Thị Ngọc, Đặng Văn Tú, Đặng Văn Cương là đại diện cho 36 công dân trú tại xã Ngọc Sơn, huyện Thanh Chương, tỉnh Nghệ An kiến nghị liên quan đến việc sáp nhập, dồn các điểm trường tiểu học tại địa phương.

¹⁵ Trong tháng 8/2024, Ban Dân nguyện đã tiếp 86 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 86 vụ việc (trong đó có 71 vụ việc khiếu nại, 03 vụ việc tố cáo, 12 vụ việc kiến nghị, phản ánh). Qua tiếp công dân, đã nghiên cứu, chuyển 09 vụ việc đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; hướng dẫn bằng văn bản đối với 10 vụ việc; trực tiếp giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành các quyết định, bản án đã có hiệu lực pháp luật đối với 67 vụ việc.

¹⁶ Xem Phụ lục 4.

¹⁷ Trong tháng 8/2024, các Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp 486 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 484 vụ việc và có 22 lượt đoàn đông công dân. Qua tiếp công dân, đã ban hành văn bản chuyển đơn của công dân

- Tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở các Đoàn đại biểu Quốc hội có 70 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 65 vụ việc và có 01 lượt đoàn đông công dân.

- Tiếp công dân định kỳ của Đoàn đại biểu Quốc hội là 48 buổi, với 145 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 133 vụ việc và có 10 lượt đoàn đông công dân.

- Tiếp công dân của cá nhân đại biểu Quốc hội là 08 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về 08 vụ việc.

Qua tiếp công dân, đã ban hành văn bản chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với 41 vụ việc; hướng dẫn bằng văn bản 03 vụ việc; đã giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành đúng bản án, quyết định đã có hiệu lực pháp luật đối với 162 vụ việc.

3. Về việc tiếp nhận và xử lý đơn thư

Các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp nhận và xử lý được 2.323 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân gửi đến (tăng 122 đơn so với tháng 8/2024¹⁸); trong đó có 550 đơn đủ điều kiện xử lý, 1.773 đơn không đủ điều kiện xử lý đã thực hiện lưu đơn theo quy định¹⁹. Qua nghiên cứu 550 đơn đủ điều kiện xử lý, đã chuyển 239 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, ban hành 78 văn bản hướng dẫn, trả lời đơn công dân, đang nghiên cứu 143 đơn, tiếp tục xếp lưu 90 đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật và nhận được 245 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền. Qua công tác xử lý đơn thư, các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội đã và đang tiến hành giám sát đối với 05 vụ việc. Kết quả cụ thể như sau:

a. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn thư của các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội

Các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội đã tiếp nhận được và xử lý đối với 1.508 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc lĩnh vực phụ trách²⁰ (so với tháng 8/2024²¹, tăng 111 đơn). Qua phân loại, trong số

đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với 58 vụ việc; hướng dẫn bằng văn bản 04 vụ việc; đã giải thích, hướng dẫn, thuyết phục công dân chấp hành đúng bản án, quyết định đã có hiệu lực pháp luật đối với 422 vụ việc.

¹⁸ Trong tháng 8/2024, các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp nhận và xử lý được 2.201 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân gửi đến; trong đó có 462 đơn đủ điều kiện xử lý, 1.739 đơn không đủ điều kiện xử lý đã thực hiện lưu đơn theo quy định¹⁸. Qua nghiên cứu 462 đơn đủ điều kiện xử lý, đã chuyển 276 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, ban hành 77 văn bản hướng dẫn, trả lời đơn công dân, đang nghiên cứu 92 đơn, tiếp tục xếp lưu 17 đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật và nhận được 231 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền. Qua công tác xử lý đơn thư, các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội đã và đang tiến hành giám sát đối với 04 vụ việc.

¹⁹ Đơn không đủ điều kiện xử lý bao gồm: Đơn trùng, đơn không đủ điều kiện về hình thức (không có chữ ký hoặc chữ ký photo...); đơn không đủ điều kiện về nội dung (nội dung đơn không rõ ràng, đơn đã được cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng quy định của pháp luật mà không có căn cứ, tình tiết mới...)

²⁰ Xem Phụ lục 3.

²¹ Trong tháng 8/2024, các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội đã nhận được 1.397 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc lĩnh vực phụ trách. Qua phân loại, trong số 1.397 đơn của công dân gửi đến, có 96 đơn đủ điều kiện xử lý, 1.301 đơn không đủ điều kiện xử lý đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Đối với 96 đơn đủ điều kiện xử lý, qua nghiên cứu đã chuyển 23 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, đã và đang nghiên cứu 73 đơn, nhận được 49 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền và tiến hành giám sát đối với 02 vụ việc cụ thể.

1.508 đơn của công dân gửi đến, có 93 đơn đủ điều kiện xử lý, 1.415 đơn không đủ điều kiện xử lý đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Đối với 93 đơn đủ điều kiện xử lý, qua nghiên cứu đã chuyển 10 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, đã và đang nghiên cứu 83 đơn, nhận được 47 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền và tiến hành giám sát đối với 01 vụ việc cụ thể.

b. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn thư của các Đoàn đại biểu Quốc hội

Các Đoàn đại biểu Quốc hội đã tiếp nhận được và xử lý đối với 815 đơn của công dân gửi đến²² (so với tháng 8/2024²³, tăng 11 đơn); qua phân loại có 457 đơn đủ điều kiện xử lý, 358 đơn không đủ điều kiện xử lý đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Trong số 457 đơn đủ điều kiện xử lý, các cơ quan đã nghiên cứu, chuyển 229 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, ban hành 78 văn bản hướng dẫn, trả lời đơn công dân, đã và đang nghiên cứu 60 đơn và tiếp tục xếp lưu theo dõi 90 đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định pháp luật và nhận được 198 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền. Qua công tác xử lý đơn thư, các Đoàn đại biểu Quốc hội đã và đang tiến hành giám sát đối với 04 vụ việc cụ thể và đã thống nhất với kết quả giải quyết của cơ quan có thẩm quyền đối với 03 vụ việc, đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét lại việc giải quyết đối với 01 vụ việc và đã được cơ quan có thẩm quyền thực hiện theo kiến nghị giám sát.

4. Về thực hiện kiến nghị của UBTVQH tại các Báo cáo công tác dân nguyện kỳ trước

(1). Vụ việc đề nghị của ông Lê Xuân Trường và một số công nhân Xí nghiệp Gạch Tuynel Đông Văn ở tỉnh Thanh Hóa²⁴

Các công nhân phản ánh, kiến nghị Xí nghiệp Gạch Tuynel Đông Văn không trả lương cho công nhân từ tháng 01/2018, không đóng bảo hiểm cho công nhân từ tháng 6/2012, công nhân mất việc làm do Xí nghiệp ngừng hoạt động; kiến nghị được giải quyết thanh toán tiền lương, bảo hiểm và các chế độ khác.

Thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Báo cáo công tác dân nguyện tháng 7/2024 và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, ngày 25/9/2024, Bộ Xây dựng đã có Báo cáo số 5480/BXD-GĐ giải trình, cung cấp thông tin về vụ việc trên. Theo báo cáo của Bộ Xây dựng, đây là vụ việc phát sinh sau khi Công ty cổ phần xây dựng Hancorp.2 - Tổng Công ty xây dựng Hà Nội được cổ phần hóa Từ năm 2012, Công ty Hancorp.2 gặp nhiều khó khăn, không tạo ra việc làm cho người lao động; Công ty không có nguồn thu, đang chịu các khoản nợ vay ngân hàng, bảo hiểm... Tháng 02/2018, Công ty Hancorp.2 đã dừng sản xuất tại nhà máy gạch Tuynel K2 Đông Văn do không còn khả năng khôi phục lại sản xuất kinh doanh, không còn khả

²² Xem Phụ lục 5.

²³ Trong tháng 8/2024, các Đoàn đại biểu Quốc hội đã nhận được và xử lý đối với 804 đơn của công dân gửi đến; qua phân loại có 366 đơn đủ điều kiện xử lý, 438 đơn không đủ điều kiện xử lý đã thực hiện lưu đơn theo quy định. Trong số 366 đơn đủ điều kiện xử lý, các cơ quan đã nghiên cứu, chuyển 253 đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, ban hành 77 văn bản hướng dẫn, trả lời đơn công dân, đã và đang nghiên cứu 19 đơn và tiếp tục xếp lưu theo dõi 17 đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định pháp luật và nhận được 182 văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền. Qua công tác xử lý đơn thư, các Đoàn đại biểu Quốc hội đã và đang tiến hành giám sát đối với 02 vụ việc cụ thể và đã thống nhất với kết quả giải quyết của cơ quan có thẩm quyền.

²⁴ Theo Báo cáo số 939/BC-UBTVQH15 ngày 17/9/2024 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về Công tác dân nguyện của Quốc hội trong tháng 8 năm 2024.

năng thanh toán các khoản công nợ với ngân hàng, tiền lương, bảo hiểm xã hội... cho người lao động.

Từ năm 2017, các công nhân gửi nhiều đơn, đến địa điểm tiếp công dân của Bộ Xây dựng phản ánh Xí nghiệp gạch Tuynel K2 Đông Văn không trả tiền lương cho công nhân từ tháng 01/2018, không đóng bảo hiểm cho công nhân từ tháng 6/2012, công nhân mất việc làm do Xí nghiệp ngừng hoạt động; kiên nghị được giải quyết thanh toán tiền lương, bảo hiểm và các chế độ khác.

Tuy vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Xây dựng, nhưng để giải quyết dứt điểm vụ việc, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của công nhân, ngày 21/9/2018, Bộ trưởng Bộ Xây dựng đã tiếp đoàn đông người công nhân nhà máy gạch Đông Văn và đã có Thông báo số 359/TB-BXD ngày 26/9/2018 về kết luận của Bộ trưởng tại buổi tiếp công dân định kỳ tháng 9/2018.

Về vụ việc này, Bộ Xây dựng đã có nhiều văn bản chỉ đạo: (1) yêu cầu người đại diện phần vốn nhà nước tại Tổng Công ty phối hợp với Hội đồng quản trị Tổng Công ty xem xét để hỗ trợ, giải quyết theo thẩm quyền các khó khăn vướng mắc trong việc bán tài sản doanh nghiệp, đảm bảo tuân thủ đúng các quy định của pháp luật hiện hành để thực hiện chế độ bảo hiểm cho người lao động theo nội dung kiến nghị, đề xuất của Công ty Hancorp.2; (2) đề nghị Tổng Công ty yêu cầu Người đại diện phần vốn của Tổng Công ty tại Công ty Hancorp.2 thực hiện giải quyết đầy đủ các chế độ đối với người lao động, nộp thuế và các khoản nợ ngân sách nhà nước theo đúng quy định pháp luật.

Bộ Xây dựng cũng đã có Văn bản số 3055/BXD-QLDN ngày 06/12/2018 gửi Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) đề nghị hỗ trợ giải quyết khó khăn cho Công ty Hancorp.2 trong việc bán tài sản doanh nghiệp, giải quyết chế độ bảo hiểm cho người lao động. Đồng thời, Bộ Xây dựng đã có văn bản đề nghị Tỉnh ủy, UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chức năng tại địa phương phối hợp, tạo điều kiện để Tổng Công ty và Công ty Hancorp.2 thực hiện các phương án nêu trên theo đúng quy định của pháp luật và giải quyết đầy đủ các chế độ đối với người lao động, nộp thuế và các khoản nợ ngân sách nhà nước.

Như vậy, vụ việc đã được Bộ Xây dựng tích cực, khẩn trương chỉ đạo Người đại diện vốn của Bộ tại Tổng Công ty yêu cầu người đại diện vốn của Tổng Công ty tại Công ty Hancorp.2 phối hợp HĐQT Công ty có những biện pháp sớm khắc phục những khó khăn về nguồn tài chính; đồng thời phối hợp với UBND tỉnh Thanh Hóa chỉ đạo các Sở, ban, ngành tạo điều kiện giúp Công ty Hancorp.2 tháo gỡ những khó khăn về tài chính, ổn định tình hình sản xuất kinh doanh, có nguồn thu để giải quyết chế độ, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp cho người lao động, trong đó có công nhân Xí nghiệp gạch Tuynel K2 Đông Văn. Đến nay, Tổng Công ty và Công ty Hancorp.2 đang tiếp tục triển khai thực hiện.

(2). Vụ việc khiếu nại của các hộ dân trú tại Tòa nhà dịch vụ thương mại, căn hộ cao cấp, nhà ở tại số 72 đường Lê Lợi, phường Hưng Bình, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An²⁵

²⁵ Theo Báo cáo số 939/BC-UBTVQH15 ngày 17/9/2024 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về Công tác dân nguyện của Quốc hội trong tháng 8 năm 2024.

Thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sớm giải quyết dứt điểm kiến nghị các hộ dân sinh sống tại Tòa nhà dịch vụ thương mại, căn hộ cao cấp, nhà ở tại số 72, đường Lê Lợi, phường Hưng Bình, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An về việc cơ quan có thẩm quyền và chủ đầu tư chậm bàn giao sổ hồng cho người mua nhà ở của dự án tại Báo cáo công tác dân nguyện tháng 8/2024, ngày 25/9/2024, Bộ Xây dựng đã có Báo cáo số 5480/BXD-GĐ giải trình, cung cấp thông tin về vụ việc trên. Theo báo cáo, Bộ Xây dựng đã phối hợp với UBND tỉnh Nghệ An chỉ đạo các cơ quan chức năng hướng dẫn Chủ đầu tư thực hiện thủ tục điều chỉnh dự án đầu tư xây dựng theo quy định tại Điều 19 Nghị định số 15/2021/NĐ-CP ngày 03/3/2021 của Chính phủ quy định chi tiết một số nội dung về quản lý dự án đầu tư xây dựng và thủ tục điều chỉnh Giấy phép xây dựng theo quy định tại Điều 98 Luật Xây dựng số 50/2014/QH13. Sau khi Chủ đầu tư hoàn thành việc thi công xây dựng khu vực đỗ xe của công trình (thiếu khoảng 1.400m²/tổng số khoảng 7.183m²), đảm bảo tiện ích, quyền lợi cho cư dân, Cơ quan chuyên môn về xây dựng thuộc Bộ Xây dựng sẽ kiểm tra và xem xét chấp thuận kết quả nghiệm thu hoàn thành công trình của Chủ đầu tư theo quy định.

Như vậy, tồn tại, vướng mắc của công trình Tòa nhà dịch vụ thương mại, căn hộ cao cấp, nhà ở tại số 72 đường Lê Lợi, phường Hưng Bình, thành phố Vinh đã được Bộ Xây dựng và các cơ quan chức năng hướng dẫn chủ đầu tư khắc phục để sớm hoàn thành trong thời gian tới.

(3). Vụ việc khoảng 100 công dân, đại diện cho những người tham gia kháng chiến trên địa bàn tỉnh Thái Bình, khiếu nại liên quan đến việc bị ngừng hưởng chế độ, chính sách²⁶

Thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh Thái Bình đã chỉ đạo các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết dứt điểm vụ việc và có báo cáo²⁷ Ủy ban Thường vụ Quốc hội kết quả giải quyết vụ việc: Sở Lao động – Thương binh và Xã hội tỉnh Thái Bình đã giải quyết khiếu nại lần đầu đối với 135 người về chính sách người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học (134 vụ việc khiếu nại về ngừng thực hiện chế độ đối với người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học; 01 vụ việc khiếu nại về mức hưởng trợ cấp người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học) và khẳng định 135/135 vụ khiếu nại sai. UBND tỉnh Thái Bình đã giải quyết khiếu nại lần hai đối với 27 người khiếu nại về việc ngừng thực hiện chế độ đối với người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học và khẳng định 27/27 vụ khiếu nại sai.

Tòa án nhân dân tỉnh Thái Bình đã thụ lý, đưa ra xét xử và quyết định bác đơn khởi kiện của 54/54 người khởi kiện. Sau khi Tòa án nhân dân tỉnh ban hành 54 bản án sơ thẩm có 43 trường hợp có đơn kháng cáo. Đến 21/4/2023 Tòa án nhân dân cấp cao tại Hà Nội đã thụ lý và đưa ra xét xử 07 vụ án và phán quyết y án sơ thẩm (bác đơn khởi kiện) 07/07 vụ. Như vậy, vụ việc khiếu nại đông người đã được các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định pháp luật; việc các công dân tập trung đông người đi khiếu kiện gây phức tạp về an ninh trật tự là chưa chấp hành đúng quy định pháp luật.

²⁶ Theo Báo cáo số 654/BC-UBTVQH15 ngày 19/10/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về Công tác dân nguyện của Quốc hội trong tháng 9 năm 2023.

²⁷ Báo cáo số 112/BC-UBND ngày 09/8/2024 của UBND tỉnh Thái Bình.

(4). Vụ việc 65 công dân trú tại phường Thanh Trì, quận Hoàng Mai, thành phố Hà Nội (do ông Đặng Văn Cần làm đại diện)²⁸

Thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc giải quyết dứt điểm phản ánh của 65 công dân hộ dân liên quan đến việc Công ty TNHH Đầu tư và Phát triển Đô thị Gia Lâm có sai phạm trong việc kí kết hợp đồng chuyển nhượng căn hộ tại Dự án Vinhomes Ocean Park, huyện Gia Lâm, thành phố Hà Nội và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, UBND thành phố Hà Nội đã chỉ đạo các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết dứt điểm vụ việc và có báo cáo²⁹ với nội dung: Về pháp lý dự án: Các ô đất công cộng khu ở trong Dự án Vinhomes Ocean Park, huyện Gia Lâm được bố trí các chức năng thương mại, dịch vụ, văn hóa, du lịch, thể dục thể thao, y tế, thư viện, tài chính, ngân hàng, văn phòng... có hình thức sử dụng đất là thuê đất trả tiền một lần cho cả thời gian thuê. Theo hồ sơ thiết kế cơ sở được Bộ Xây dựng thẩm duyệt và đã được cấp giấy phép xây dựng, các ô đất mà chủ đầu tư đã ký hợp đồng mua bán với khách hàng được xây dựng các khối công trình và mỗi công trình được chia nhỏ thành các gian thương mại, dịch vụ bố trí thương mại, dịch vụ. Theo nội dung hợp đồng mua bán giữa chủ đầu tư với các hộ dân tại Dự án cho thấy **đối tượng mua bán của hợp đồng là tài sản gắn liền với đất** (các gian hàng thương mại dịch vụ), không thể hiện việc chuyển nhượng quyền sử dụng đất.

Về công tác cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: Chủ đầu tư đã đề nghị Văn phòng đăng ký đất đai Hà Nội cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các hộ dân đã hoàn thành việc mua bán tài sản trên đất với chủ đầu tư và không có tranh chấp, khiếu kiện. Nội dung thể hiện trên giấy chứng nhận ghi nhận quyền “sử dụng đất chung” trên lô đất xây dựng công trình theo quy hoạch. Diện tích đất sử dụng chung là diện tích ô đất quy hoạch được giao theo quyết định giao đất để xây dựng công trình có gian thương mại dịch vụ xin cấp giấy chứng nhận. Ngày 29/5/2024, chủ đầu tư có văn bản báo cáo quá trình làm việc với các công dân có ý kiến trong việc kí kết hợp đồng chuyển nhượng căn hộ tại Dự án Vinhomes Ocean Park, huyện Gia Lâm, đồng thời đề nghị Văn phòng đăng ký đất đai Hà Nội tiếp tục xem xét, giải quyết việc cấp giấy chứng nhận quyền sở hữu cho công dân theo quy định đối với các trường hợp không có tranh chấp, khiếu kiện để đảm bảo quyền lợi của các hộ dân. Đối với những hộ dân còn có khiếu nại, tranh chấp về hợp đồng mua bán, chủ đầu tư sẽ làm việc với công dân để giải quyết theo đúng thỏa thuận của hợp đồng mua bán và theo quy định pháp luật. Căn cứ Khoản 1, Điều 203, Luật Đất đai năm 2013, thẩm quyền giải quyết tranh chấp trong hợp đồng mua bán của các công dân mua lô thương mại với chủ Đầu tư thuộc thẩm quyền giải quyết của Tòa án nhân dân Thành phố (đã được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất), UBND thành phố Hà Nội sẽ chỉ đạo UBND huyện Gia Lâm, chủ đầu tư phối hợp với các đơn vị có liên quan giải quyết phản ánh, khiếu nại của các công dân có đơn theo đúng thẩm quyền quy định.

5. Về việc đề xuất giám sát đối với vụ việc phức tạp, kéo dài

Qua công tác theo dõi việc thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại các Báo cáo công tác dân nguyện hàng tháng, Ủy ban Thường vụ Quốc hội đề

²⁸ Theo Báo cáo số 808/BC-UBTVQH15 ngày 22/4/2024 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về Công tác dân nguyện của Quốc hội trong tháng 3 năm 2024.

²⁹ Báo cáo số 320/BC-UBND ngày 09/9/2024 của UBND thành phố Hà Nội.

ngợi các cơ quan nhà nước có thẩm quyền khẩn trương xem xét, giải quyết dứt điểm đối với vụ việc khiếu nại, tố cáo của các hộ dân liên quan đến việc thu hồi đất để thực hiện dự án Khu du lịch giải trí Sông Lô, xã Phước Đồng, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

Đây là vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp, kéo dài nằm trong danh sách 35 vụ việc do Tổ công tác 1849 của Thủ tướng Chính phủ rà soát. Thanh tra Chính phủ cũng đã nhiều lần rà soát và báo cáo³⁰ Thủ tướng Chính phủ để chỉ đạo các cơ quan chức năng giải quyết dứt điểm vụ việc. Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Lê Minh Khái tại Văn bản số 3220/VPCP-V.I ngày 08/9/2023 của Văn phòng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ đã làm việc với Bộ Tài nguyên và Môi trường, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa để xác định các nội dung Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa cần tiếp tục thực hiện theo ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, kiến nghị của Thanh tra Chính phủ. Trong đó, Thanh tra Chính phủ đã phân nhóm các kiến nghị, phản ánh của công dân không có cơ sở và có cơ sở, từ đó xác định các nội dung UBND tỉnh Khánh Hòa cần tiếp tục thực hiện, cụ thể: (1) Thông báo cho công dân biết các nội dung công dân phản ánh, kiến nghị không có cơ sở; (2) Tiếp tục xử lý theo thẩm quyền và làm rõ trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan trong công tác quản lý nhà nước về đất đai và việc chấp hành pháp luật của Công ty Hoàn Cầu; (3) Kiểm tra, rà soát lại việc thực hiện chính sách bồi thường, hỗ trợ của các hộ dân liên quan đến khu vực giao Thành đội quản lý; có biện pháp thực hiện chính sách an sinh đối với những hộ còn khó khăn, chưa khôi phục được cuộc sống sau thu hồi đất.

Cũng về vụ việc này, Ban Dân nguyện nhiều lần có văn bản chuyển đơn của ông Nguyễn Văn Bình, bà Nguyễn Thị Thu Hà ở thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa đến Thanh tra Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa để xem xét, giải quyết dứt điểm. Tuy nhiên đến nay vụ việc chưa được giải quyết dứt điểm; việc triển khai, thực hiện kiến nghị của Thanh tra Chính phủ ở địa phương gặp nhiều khó khăn, vướng mắc, ảnh hưởng tới lợi ích của người dân và doanh nghiệp; gây lãng phí nguồn lực trong thời gian dài; công dân thường xuyên gửi đơn đến Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Khánh Hòa. Ủy ban Thường vụ Quốc hội giao Ban Dân nguyện chủ trì, phối hợp với Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Khánh Hòa theo dõi, đôn đốc UBND tỉnh Khánh Hòa tiếp tục thực hiện kết luận của Thanh tra Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Công tác tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội được tổ chức thực hiện tốt; việc xử lý đơn khiếu nại, tố cáo được kịp thời, đúng quy định pháp luật, các đơn có căn cứ pháp luật đều được nghiên cứu, chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Hiệu quả hoạt động giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội

³⁰ Báo cáo số 541/BC-TTTP ngày 20/4/2022 và Báo cáo số 1699/BC-TTTP ngày 29/9/2022

ngày càng được nâng cao; các cơ quan đã chủ động, tích cực hơn trong việc lựa chọn các vụ việc khiếu nại, tố cáo cụ thể để tiến hành giám sát, nhất là các vụ việc phức tạp, đông người, kéo dài và đã theo dõi, đôn đốc đến cùng việc thực hiện kiến nghị giám sát.

2. Một số tồn tại, hạn chế

Vẫn còn tồn tại tình trạng cơ quan, cá nhân có thẩm quyền chưa chú trọng, khẩn trương giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, kéo dài, vượt cấp lên Trung ương, gây phức tạp về an ninh, trật tự và các vụ việc được Ủy ban Thường vụ Quốc hội lựa chọn giám sát được nêu trong Báo cáo Công tác dân nguyện của Quốc hội hằng tháng.

Một số Đoàn đại biểu Quốc hội chưa căn cứ vào kiến nghị tại Báo cáo Công tác dân nguyện của Quốc hội hằng tháng để chủ động phối hợp và giám sát cơ quan, cá nhân có thẩm quyền giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp về an ninh, trật tự phát sinh tại địa phương và các vụ việc được Ủy ban Thường vụ Quốc hội lựa chọn giám sát đã được nêu trong báo cáo.

IV. ĐỀ NGHỊ

1. Đối với các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội

- Hội đồng Dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội, cơ quan thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội cần quan tâm hơn nữa hoạt động giám sát theo lĩnh vực phụ trách, nhất là việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri và Nhân dân của các Bộ, ngành có liên quan đến lĩnh vực phụ trách đã được đề cập trong báo cáo công tác dân nguyện hằng tháng.

- Ban Dân nguyện chủ động, chủ trì, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội (nơi có vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài đã được đề cập tại Phần II của Báo cáo) thực hiện việc theo dõi, đôn đốc và giúp Ủy ban Thường vụ Quốc hội giám sát việc giải quyết, trả lời của các cơ quan có thẩm quyền và tổng hợp báo cáo tại Phiên họp định kỳ hằng tháng của Ủy ban Thường vụ Quốc hội.

- Đoàn đại biểu Quốc hội các tỉnh, thành phố chủ động phối hợp và giám sát các cơ quan có thẩm quyền ở địa phương giải quyết dứt điểm các vụ việc cụ thể đã được đề cập tại Báo cáo Công tác dân nguyện hằng tháng; tích cực lựa chọn các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài để giám sát hoặc đề xuất, phối hợp với các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội để giám sát; không chuyển các đơn khiếu nại, tố cáo đã được giải quyết hết thẩm quyền, đúng quy định pháp luật đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết khi không có căn cứ xác đáng.

2. Đối với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ

Ngoài một số nội dung cử tri phản ánh, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã có văn bản chỉ đạo các cơ quan có thẩm quyền giải quyết trong thời gian qua, Ủy ban

Thường vụ Quốc hội đề nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ quan tâm chỉ đạo một số nội dung cử tri quan tâm hiện nay, cụ thể như sau:

- Có giải pháp chủ động ứng phó thiên tai dịch bệnh, biến đổi khí hậu; quan tâm điều chỉnh giá nhà ở xã hội hoặc có các gói hỗ trợ mua nhà ở xã hội cho người có thu nhập thấp, có chính sách khuyến khích việc thực hiện các dự án xây nhà ở xã hội cho người có thu nhập thấp.

- Bộ Y tế có giải pháp để kiểm tra, giám sát chặt chẽ hơn nữa công tác an toàn vệ sinh thực phẩm; nghiên cứu, có quy định tăng mức xử phạt đối với các trường hợp vi phạm quy định về an toàn vệ sinh thực phẩm; kiểm tra, giải quyết khó khăn về thiếu thuốc, vắc xin, vật tư y tế tại một số cơ sở y tế công lập.

- Bộ Thông tin và Truyền thông tăng cường quản lý sim, đặc biệt là sim rác, sim không chính chủ để hạn chế thấp nhất kẻ gian sử dụng để lừa đảo.

- Bộ Giáo dục và Đào tạo chỉ đạo nghiêm việc vận động, tiếp nhận, quản lý và sử dụng tài trợ trong trường học.

- Về 04 vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người của các địa phương thường xuyên tập trung khiếu kiện đông người tại thành phố Hà Nội được nêu tại Phụ lục 2 của Báo cáo, đề nghị chỉ đạo UBND thành phố Hà Nội, Hải Phòng và UBND các tỉnh Yên Bái, Vĩnh Phúc khẩn trương rà soát, giải quyết dứt điểm vụ việc, nhất là vụ việc mới phát sinh.

- Về 05 vụ việc có dấu hiệu phức tạp về an ninh, trật tự được nêu tại Phụ lục 3 của Báo cáo, đề nghị chỉ đạo UBND các tỉnh: Hậu Giang, Quảng Ngãi, Thanh Hóa, Lạng Sơn, Bắc Kạn tổ chức tiếp, đối thoại các công dân, ban hành văn bản giải quyết (nếu còn thẩm quyền) hoặc tổ chức rà soát, rà soát lại nếu có căn cứ để giải quyết dứt điểm vụ việc.

Trên đây là Báo cáo Công tác dân nguyện của Quốc hội trong tháng 9 năm 2024 của các cơ quan của Quốc hội, cơ quan thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội và Đoàn đại biểu Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội trân trọng báo cáo Quốc hội./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
 - Hội đồng Dân tộc, Ủy ban của QH;
 - UBTW Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
 - VPTW Đảng; Ban Dân vận TW;
 - Ban Nội chính TW; VP Chủ tịch Nước;
 - TANDTC, VKSNDTC;
 - VPCP, TTrCP;
 - Các Bộ, ngành thuộc Chính phủ;
 - Đoàn ĐBQH, UBND các tỉnh, TP;
 - Lưu: HC, DN.
- E-pas: 95833.

TM. ỦY BAN THƯỜNG VỤ QUỐC HỘI
KT. CHỦ TỊCH
ỦY VIÊN

Dương Thanh Bình